

Договор-оферта

Общество с ограниченной ответственностью «Вай Тай» (ОГРН 1115017002748, юридический адрес: 123007, г. Москва, 3-й Хорошевский проезд, д. 1, стр. 1), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и Физическое или Юридическое лицо, именуемое в дальнейшем «Заказчик», ознакомившись с настоящим договором-офертой, принявшее его условия, подписавшее Приложение и/или иные документы к Договору, с другой стороны, далее при совместном упоминании Исполнителя и Заказчика именуются «Стороны» по тексту Договора и в оформленных на основании Договора документах (приложения, дополнительные соглашения, анкеты, заявления или утверждения и т. д.), пришли к соглашению о нижеследующем.

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО «Вай Тай» и содержит все существенные условия предоставления услуг Исполнителем.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится «Заказчиком» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Исполнитель заключает Договор на оказание услуг на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом либо юридическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг «Заказчик», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в п. 7.6 настоящего Договора.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется на условиях Договора обеспечить оказание самостоятельно или с привлечением третьих лиц физическим лицам услуги по организации и проведению оздоровительных мероприятий и иных услуг, (далее по тексту «Услуги»), стоимость и перечень которых приведены на сайте <https://waithaispa.ru/>, а Заказчик обязуется обеспечить оплату стоимости Услуг.

1.2. Если иное не предусмотрено Договором, приложениями и/или дополнениями к нему, местом оказания Услуг (далее по тексту «Салон») является объект недвижимого имущества, расположенным по одному из адресов, указанных на сайте Исполнителя по адресу <https://waithaispa.ru/contacts/>

1.3. Если иное не предусмотрено Договором, период оказания услуг (везде по тексту «Период оказания услуг») для каждого Заказчика устанавливается и отражается в приложениях, дополнительных соглашениях к Договору.

1.4. Часы работы Салона, информация о времени пользования Услугами в зависимости от вида доступа в Салон размещаются Исполнителем в Салоне на рецепции, информационных стендах и/или иных носителях, и/или сайте <https://waitthaispa.ru/> и/или иным способом, предусмотренным Договором.

1.5. Договор на оказание Услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Обеспечивать надлежащее качество оказываемых Услуг в часы работы Салона.

2.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, вспомогательного оборудования в помещениях Салона, предназначенного для оказания Услуг по Договору.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Предоставлять Услуги в порядке и в соответствии с Договором.

2.2.2. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке часы работы Салона или отдельных его частей, помещений, часы пользования Услугами.

2.2.3. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг. При оказании услуг партнерами сети, оплата происходит в пользу лица, оказавшего услугу.

2.2.4. Отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков, согласно ст. 782 ГК РФ

2.2.5. Исполнитель оставляет за собой право прекратить оказание Услуг Заказчику без возврата уплаченных Заказчиком денежных средств в случае нарушения Заказчиком установленных правил поведения при оказании Услуг. Указанными нарушениями являются, в частности: распространение рекламных сообщений и спама, нецензурные высказывания, распространение сведений, носящих заведомо ложный характер, а также иные действия, представляющие собой нарушения требований законодательства Российской Федерации.

2.2.6. Открыто в целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории Исполнителя,

использовать в помещениях Исполнителя технические средства фото- и/или видео-фиксации. Осуществление данного права не преследуют цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий изображения, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий.

2.2.7. Открыто в целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования оказываемых Услуг записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров по используемым Исполнителем телефонным номерам. Осуществление данного права не преследуют цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий записанная информация может служить доказательством этих действий.

2.2.8. Изменять стоимость услуг в зависимости от времени суток, дней предоставления услуг.

2.3. Права и обязательства Заказчика:

2.3.1. В целях предоставления Исполнителем Услуг надлежащего качества, оплачивать Услуги в порядке и на условиях Договора, приложений, дополнительных соглашений к Договору, а также соблюдать условия Договора, приложений, дополнительных соглашений к Договору, а в случае оказания Услуг за пределами Салона, соблюдать установленные и размещенные в местах проведения правила пользования такими услугами и/или посещения соответствующих объектов, в т. ч. рекомендации, запреты и т. д.

2.3.2. Отказаться от исполнения договора об оказании услуг при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, согласно ст. 32 Закона РФ от 21.12.2004 N 171-ФЗ "О защите прав потребителей".

2.3.3. Обеспечить сохранность имущества Исполнителя.

2.3.4. Своевременно письменно информировать Исполнителя о наличии заболеваний (в том числе скрытых), медицинских противопоказаний, которые могут сделать оказываемые Услуги, Дополнительные услуги небезопасными для здоровья Заказчика, обо всех изменениях состояния здоровья (в том числе о беременности), возникающих сложностях, побочных эффектах и т. п. в процессе, а также после предоставления Заказчику Услуг, Дополнительных услуг.

2.3.5. Подписывая настоящий Договор, Заказчик утверждает не имеет медицинских противопоказаний, делающих невозможным посещение Салона и получение Услуг.

2.3.6. Заказчик не вправе без письменного разрешения Исполнителя в Салоне или на иной территории Исполнителя заниматься предпринимательской и иной деятельностью, не связанной с получением Услуг.

3. Порядок расчетов

3.1. Если иное не предусмотрено Договором, приложением или дополнительным соглашением к Договору, оплата стоимости Услуг производится Заказчиком по Договору путем 100% предварительной оплаты не позднее дня начала оказания услуг.

3.2. Все расчеты по Договору осуществляются в безналичной форме исключительно в валюте Российской Федерации (рубль) следующими способами:

- через Личный кабинет;
- на сайте Исполнителя с помощью банковских карт платёжных систем Visa, MasterCard, МИР;
- с использованием POS-терминала для приема платежных карт в помещении Салона;
- путем перечисления на расчетный счет Исполнителя;
- иными способами, не противоречащими действующему законодательству РФ.

3.3. Стоимость услуг не является фиксированной и может меняться в реальном времени в зависимости от времени суток, дней предоставления услуг и иных факторов.

4. Гарантии безопасности

4.1. При оплате банковской картой с использованием системы Uniteller:

Безопасность процессинга Uniteller подтверждена сертификатом стандарта безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS. Надежность сервиса обеспечивается интеллектуальной системой мониторинга мошеннических операций, а также применением 3D Secure – современной технологией безопасности интернет-платежей. Данные Вашей карты вводятся на специальной защищенной платежной странице. Передача информации в процессинговую компанию Uniteller происходит с применением технологии шифрования TLS. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским каналам, имеющим наивысший уровень надежности. Uniteller не передает данные Вашей карты магазину и иным третьим лицам! Если Ваша карта поддерживает технологию 3D Secure, для осуществления платежа, Вам необходимо будет пройти дополнительную проверку пользователя в банке-эмитенте (банк, который выпустил Вашу карту). Для этого Вы будете направлены на страницу банка, выдавшего карту. Вид проверки зависит от банка. Как правило, это дополнительный пароль, который отправляется в SMS, карта переменных кодов, либо другие способы.

4.2. При оплате банковской картой с использованием системы Best2Pay:

Безопасность платежей гарантирует процессинговый центр Best2Pay. Приём платежей происходит через защищённое безопасное соединение, используя протокол TLS 1.2. Компания Best2Pay соответствует международным требованиям PCI DSS для обеспечения безопасной обработки реквизитов банковской карты плательщика. Ваши конфиденциальные данные необходимые для оплаты (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают в Интернет-магазин, их обработка производится на стороне процессингового центра Best2Pay и полностью защищена. Никто, в том числе интернет-магазин waithaispa.ru, не может получить банковские и персональные данные плательщика. При оплате заказа банковской картой возврат денежных средств производится на ту же самую карту, с которой был произведён платёж.

5. Ответственность Сторон

5.1. Заказчик несет материальную ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю. В случае причинения Заказчиком ущерба Исполнителю, Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, установленную Исполнителем. В случае причинения ущерба Исполнителю составляется акт. В случае отказа Заказчика от подписания акта Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке. Заказчик в течение 5 (Пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить Исполнителю причиненный ущерб в полном объеме, в противном случае сумма ущерба в безакцептном порядке вычитается Исполнителем из стоимости Услуг с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг.

5.2. Заказчик несет субсидиарную ответственность за вред, причиненный Заказчиком третьими лицами, Исполнителю и/или имуществу Исполнителя.

5.3. Исполнитель не несет ответственности:

5.3.1. За вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Заказчика в результате предоставления недостоверных и/или несвоевременного предоставления Исполнителю достоверных сведений о состоянии здоровья Заказчика; и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении Заказчиком условий Договора, и/или правил техники безопасности при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем и т. д.

5.3.2. За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Заказчика ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, собственных действий и/или бездействий Заказчика, третьих лиц.

5.3.3. За технические неудобства, вызванные проведением Исполнителем и/или уполномоченными организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, а также аварийными ситуациями.

5.3.4. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору-оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые невозможно предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, перекрытие дороги и подъездные пути к Салону, аварии коммунальных служб, отключение горячего и холодного водоснабжения, отключение отопления и другие подобные объективные явления).

6. Условия возврата денежных средств

6.1. Для возврата денежных средств необходимо обратиться на электронную почту info@waithaispa.ru с заявлением на возврат денежных средств.

Возврат осуществляется в случае безналичной оплаты:

- на платежную карту, использованную при оплате, путем ее прокатки в POS-терминале Салона, в котором осуществлена оплата;
- если платежная карта, использованная при оплате, не может быть предъявлена, и/или технически невозможно осуществить возврат путем прокатки ее в POS-терминале Салона - на счет в кредитной организации, к которому привязана платежная карта, использованная при оплате;
- в случае оплаты платежной картой через Личный кабинет: на счет в кредитной организации, к которому привязана платежная карта, использованная при оплате;
- в случае безналичного перевода: на счет плательщика в кредитной организации, с которого производилась оплата или иной счет плательщика.

Срок рассмотрения заявки на возврат денежных средств составляет до 10 дней. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым совершалась оплата. Возврат средств на карту выполняется в системах банков в срок от 5 до 30 банковских дней, в зависимости от Банка, которым была выпущена банковская карта.

6.2. Во исполнение Указания Банка России от 07.10.2013 № 3073-У ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ ВОЗВРАЩАЕТ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА В НАЛИЧНОЙ ФОРМЕ, если денежные средства поступили Исполнителю в безналичной форме (платежная карта, банковский перевод и т. д.), а также в случаях, предусмотренных Договором.

6.3. Для получения остатка неиспользованных денежных средств плательщику необходимо предоставить Исполнителю:

- оригинал письменного заявления на возврат денежных средств;
- кассовый чек;
- действующий документ, удостоверяющий личность.

6.4. Если денежные средства были оплачены платежной картой через Платежный терминал и / или POS-терминал в Салоне, необходимо дополнительно предоставить Исполнителю следующие документы

- копию слипа;
- платежную карту, использованную при оплате в Салоне, для осуществления процедуры возврата денежных средств путем ее прокатки ее в терминале Салона, в котором была осуществлена оплата.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за действия банка-эмитента платежной карты, т. к. время фактического зачисления денежных средств на платежную карту регулируются договорными отношениями между держателем платежной карты и банком-эмитентом платежной карты.

6.6. По договору между Исполнителем и Банком, предоставляющим услуги эквайринга, предусмотрен возврат денежных средств только на платежные карты, которые были использованы при оплате. Срок, установленный Договором для возврата денежных средств, может быть увеличен в одностороннем порядке Банком, предоставляющим Исполнителю услуги по эквайрингу, в целях проверки обоснованности возврата денежных средств не на платежную карту, использованную при оплате, и Исполнитель не несет ответственность за данные действия Банка.

6.7. Если данные предъявленной платежной карты для возврата не совпадают с данными карты, использованной при оплате, и / или если платежная карта, использованная при оплате, и / или счет, к которому была привязана карта, использованная при оплате, не могут быть использованы для осуществления возврата, возврат осуществляется в безналичном порядке на счет плательщика в кредитной организации на основании предъявления следующих дополнительных документов и информации:

- справка о владельце счета, выданной банком-эмитентом не именной платежной карты, использованной при оплате;
- номер счета, фамилия, имя, отчество получателя денежных средств (плательщика) и данные кредитного учреждения: полное наименование, корреспондентский счет, БИК, ИНН;
- иных документов и информации по требованию Банка.

7. Акции, Скидки и Бонусы

7.1. Начисление бонусных рублей

7.1.1. Начисление бонусных рублей осуществляется исключительно в периоды низкой посещаемости, которые определяются салоном самостоятельно на основании внутренней аналитики.

7.1.2. Периоды начисления бонусных рублей и условия участия в программе лояльности могут изменяться без предварительного уведомления.

7.2. Использование бонусных рублей

7.2.1. Бонусные рубли являются виртуальной валютой, предназначенной только для использования в качестве скидки на услуги салона.

7.2.2. Списание бонусных рублей допускается при оплате услуг наличными денежными средствами либо с использованием банковской карты.

7.2.3. Бонусные рубли не подлежат использованию совместно с:

- иными видами скидок, предоставляемыми салоном,
- подарочными сертификатами,
- абонеменами,
- специальными предложениями или акциями.

7.2.4. Максимальная сумма скидки при использовании бонусных рублей ограничена 30% от стоимости заказа.

7.3. Акции и скидки

7.3.1. Акции, предоставляемые салоном, не суммируются между собой, а также с другими видами скидок и бонусов.

7.3.2. Участие в акциях возможно только при соблюдении всех установленных условий, опубликованных на официальном сайте салона или в информационных материалах.

7.4. Общие условия

7.4.1. Бонусные рубли не имеют денежного эквивалента и не могут быть обналичены.

7.4.2. Салон оставляет за собой право изменять условия начисления и использования бонусных рублей, а также проводить, изменять или отменять акции без предварительного уведомления.

7.4.3. В случае возврата услуг, оплаченных с использованием бонусных рублей, бонусы не восстанавливаются. Возврат денежных средств осуществляется в

соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации и Закона "О защите прав потребителей".

7.5. Публичная оферта

7.5.1. Настоящий раздел является неотъемлемой частью публичной оферты и регулирует взаимоотношения между салоном и клиентом в части предоставления акций, скидок и бонусов.

7.5.2. Факт участия в бонусной программе или использовании скидок означает согласие клиента с условиями, изложенными в данном разделе.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента опубликования на Сайте в сети Интернет и действует до момента отзыва/изменения Оферты Исполнителем.

8.2. Заказчик отвечает за достоверность указанных в Договору, приложениях и / или дополнительных соглашениях к Договору персональных данных и в случае их изменения должен незамедлительно информировать Исполнителя.

8.3. Если до окончания Периода оказания услуг Заказчик не заявил об отказе от исполнения Договора, то Услуги будут считаться оказанными Исполнителем в течение Периода оказания услуг надлежащим образом в полном объеме, независимо от фактического посещения Салона и пользования Услугами.

8.4. Стороны пришли к соглашению, что все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением обязательств по Договору Стороны и иные лица будут стремиться решать путем переговоров, в случае невозможности разрешить возникшие разногласия, споры передаются на рассмотрение в следующем порядке:

- если спор будет между Исполнителем и физическим лицом - в суде города Москвы;
- если спор будет между Исполнителем и юридическим лицом и / или индивидуальным предпринимателем - в Арбитражном суде города Москвы.

8.5. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, приложением и / или дополнительным соглашением к Договору Заказчик и Исполнитель руководствуются действующим законодательством РФ.

8.6. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) всех условий Договора, считается совершение Заказчиком одного из следующих действий:

- внесение Исполнителю полной и/или частичной оплаты Услуг, перечисленных в приложении, счете, и / или направлении на оплату, оформленных Исполнителем, и/или отраженных в Личном кабинете в порядке и сроки, указанные в Договоре,

Приложении, Личном кабинете, счете, счете-оферте и / или направлении на оплату, оформленных Исполнителем в программе, и распечатаны на бумажном носителе и / или предоставлены Исполнителем в электронном виде (через Личный кабинет, по электронной почте и т.п.);

- регистрация в Личном кабинете;
- фактическое пользование Услугами.

8.7. Акцептом Договора Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с условиями Договора, что все условия ясны и обязуется их выполнять. Заказчик совершает акцепт Оферты действуя добровольно и без какого-либо принуждения, понимает содержание договора-оферты, полностью и безусловно принимает все условия без каких-либо изъятий и / или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (п. 3 ст. 434 ГК РФ).

8.8. В случае, если Заказчик заключает Договор, приложение и / или дополнительное соглашение к Договору в пользу третьих лиц (Посетители), то Посетителям предоставляется копия приложения и / или дополнительного соглашения к Договору Заказчиком, либо Исполнителем однократно по запросу Посетителя.